

Зайцева Татьяна Николаевна
Университет «Хазар»
Азербайджан, Баку

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ УНИВЕРСИТЕТА «ХАЗАР»)

Аннотация

Приводится опыт Библиотечно-Информационного Центра Университета «Хазар» по развѳртыванию спектра электронных информационных услуг. Рассмотрены следующие основные направления развития библиотечно-информационных услуг, ориентированные на электронизацию : электронная каталогизация, электронные ресурсы Интернет для информационной поддержки учебных курсов, сервисная информация и услуги для пользователей веб-сайта, специальные электронные услуги.

Современная библиотека вуза, претендующая на роль ведущего звена информационной структуры, позволяет обеспечивать следующие интерактивные сервисы: доступ к собственным традиционным и электронным ресурсам библиотечного фонда, к электронным полнотекстовым коллекциям, собственный веб-сайт, выходы на образовательные порталы, электронную доставку документов.

Созданные электронные каталоги и массивы цифровых документов вместе со средствами телекоммуникаций, в конечном счете, должны служить решению главной задачи информационно-библиотечной системы ВУза - обеспечение доступности к любым типам информационных фондов библиотек и мировым базам данных при минимальных совокупных затратах.

Для решения этих и ряда других проблем Библиотечно-Информационный Центр (БИЦ) англоязычного Университета «Хазар» (Азербайджан) не только вовлечен в глобальные процессы, но и является их активным проводником.

В этом направлении БИЦ работает по четырем основным блокам:

- Электронная каталогизация
- Электронные ресурсы Интернет для информационной поддержки учебных курсов
- Сервисная информация и услуги для пользователей Веб-сайта.
- Специальные электронные услуги

Электронная каталогизация в БИЦ осуществляется на основе автоматизированной библиотечной системы. В настоящее время внедрен технологический цикл ввода библиографических описаний единиц фонда в электронный каталог на основе полной совместимости с международным коммуникативным форматом MARC (USMARC), поиска и библиотечной обработки различных видов изданий. В качестве программной основы для автоматизации библиотеки используется разработка американской компании Follett.

Электронная каталогизация

Тематически электронный каталог (ЭК) включает единицы библиотечного фонда по таким разделам, как математика, физика, экономика, менеджмент, компьютерные науки, и т.д. Из них 36% составляют единицы фонда по экономике и социальным наукам, 28 %- по техническим и менеджменту, 13%- по математике и статистике, 8%- по литературе и т.д.

Особенностью ЭК университета «Хазар» является обеспечение многоязыкового доступа к данным и обслуживание данных на нескольких языках (английский, русский, азербайджанский). ЭК отражает как традиционные ресурсы библиотеки (книги, монографии, сериальные издания), так и электронные (CD-ROM, видеофильмы, онлайн-ресурсы Интернет).

В плане ведения электронного каталога система приоритетов на этапе накопления информации выглядит так.

- Организация ввода в электронный каталог новых поступлений.

Только в текущем году Университетом «Хазар» были получены более, чем 13, 0 тыс. учебников, справочников и учебных пособий на английском языке по таким областям, как бизнес и экономика, менеджмент, медицина, компьютерные науки и т. д. в рамках совместного проекта с SABRE Book Donation

- Ведение электронного каталога по приоритетным для развития университета направлениям.

В настоящее время осуществляется ввод библиографических описаний ретро единиц фонда по таким разделам, как некоторые области медицины (фармакология, внутренние болезни, кардиология), инженерное дело в нефтяной промышленности и т.д.

Доступ к веб коллекции Библиотечно-Информационного Центра возможен с любого компьютера, входящего не только в библиотечную сеть, но и университетскую сеть в целом.

По нашему мнению, одна из важных на сегодняшний день задач - приступить к созданию упорядоченного доступа к ресурсам Интернет через их выявление и библиографическое описание в электронном каталоге.

Мы придерживаемся концепции, что современная библиотека это та, которая может предоставить своим читателям широкий доступ к распределенным по всему миру ресурсам на основе сетевых технологий. В соответствии с этим была начата активная работа по каталогизации онлайн-ресурсов

Электронный каталог БИЦ университета «Хазар» содержит записи на следующие полнотекстовые бесплатные **онлайн-ресурсы** :

- Электронные книги, в основном учебники по профилирующим курсам университета в области медицины-(например, Biophysics Textbook Online, Atlas of Human Anatomy in Cross Section и т.д.), экономики и менеджмента, а также художественная литература на азербайджанском и русском языках.
- Электронные журналы (более 170 названий по таким областям, как математика, физика, химия, медицина, экономика и бизнес, социальные науки и т.д.) Около 70% из них составляют журналы по медицине (например, журналы BioMed Central)
- Электронные словари, энциклопедии (например, BioTech Life Science Dictionary, Online Dictionary of Library and Information Science, Online Dictionary for Computer and Internet Terms, A Dictionary of Accounting),
а также
- Базы данных (например Azeri books, BEonline, Bartleby, Popline, Energy Citations Database, National Environmental Publications, Tomas Register, Federal Business Opportunities, Freebooks4Doctors и т. д.)
- Веб сайты (например, Graduate Records Examination, National Clearinghouse for Bilingual Education Web site, American Dietetic Association: Your Link to Nutrition and Health и т. д.)

Информационная поддержка учебных курсов

В настоящее время библиотека должна рассматриваться не только и не столько как центр хранения знаний, а главным образом обслуживающий центр, позволяющий обеспечивать информацией студентов, преподавателей и исследователей, содействуя поддержке образования на высоком качественном уровне.

Важным приоритетным направлением развития электронных информационных услуг является, на наш взгляд, информационная поддержка учебных курсов и программ университета. В частности, в этом году предпринята попытка развертывания спектра библиотечных и онлайн-ресурсов для 20 учебных курсов, по которым особенно остро ощущается нехватка современной литературы. Совместными усилиями специалистов библиотеки с преподавателями были проанализированы и оценены как традиционные печатные ресурсы БИЦ, так и онлайн-ресурсы на предмет включения в списки рекомендованной для чтения студентами основной и дополнительной литературы. Содержательный и достаточно объемный материал размещен на веб-странице Библиотечно-Информационного Центра.

Главная наша цель на ближайшую перспективу - обеспечить информационную поддержку образовательных программ университета на основе внедрения новых информационных и телекоммуникационных технологий для оперативного решения учебных и исследовательских проблем.

Услуги для пользователей Веб-сайта

Пожалуй, одно из главных отличий Интернета от других средств массовой информации - интерактивность, возможность обратной связи с пользователем. Любой пользователь, получая информационную услугу для решения своей конкретной задачи или потребности, считает немаловажным получить профессиональный совет и грамотную консультацию. Естественно, предоставляя такой сервис мы надолго оставляем его своим потенциальным клиентом и в дальнейшем.

Именно с этой целью была активизирована работа по обновлению веб-страницы нашего Центра. Мы постарались «насытить» ее более конкретной информацией, добавив гиперссылки на ряд последних разработок БИЦ. Это, прежде всего,

- Инструкции для пользователей, работающих с электронным каталогом в режиме онлайн, а также с базами данных EBSCO;
- списки новых поступлений книг и CD;
- сформированный нами пакет бесплатных электронных ресурсов Интернет, призванных помочь пользователю легко ориентироваться в различных тематических предметных областях. Все ресурсы были нами отобраны, проверены и проанализированы. Каждая информационная запись снабжена краткой аннотацией соответствующего ресурса.

Важное место в работе БИЦ занимает организация доступа к полнотекстовым ресурсам мировой сети. В настоящее время обеспечен доступ к таким базам данных, как, Science Direct, AGORA (Access to Global Online Research in Agriculture), Ingenta, Oxford Journals Online. Свободный доступ к электронной версии базы данных EBSCO открыт с любого компьютера, входящего в сеть университета

Доступ к базам данных EBSCO, а также подписание соглашения с ведущими мировыми издательскими онлайн-компаниями, такими как Proquest, Cambridge Journals Online, American Physical Society, ViOne стало возможным благодаря участию университета «Хазар» в Информационно-Библиотечном консорциуме (в качестве одного из учредителей) в декабре прошлого года.

Основные результаты стратегии, нацеленной на электронное ориентирование библиотечно-информационных услуг, были продемонстрированы на презентации для руководителей деканатов и кафедр университета. Эта политика получила одобрение и поддержку руководства. В настоящее время силами специалистов сектора «Электронные информационные услуги» проводятся презентации и тренинги для студентов различных факультетов, таких как «Экономика и менеджмент», «Компьютерные и прикладные науки», «Медицинские науки».

Были подготовлены презентации в программной среде Power Point по использованию онлайн-ресурсов для поддержки таких учебных курсов, как Business communications, Organizational Behavior, International Business, Managerial Economics, Health and safety, Human Anatomy.

Специальные электронные услуги

В университете «Хазар» функционируют Национальные ISBN (с 2000 г.) и недавно созданное (с января 2004 г.) ISMN Агентства. За этот период обеспечены условия для продвижения системы ISBN в регионе; определены совместно с издательствами и их агентами спектры требуемых идентификаторов издательств; предоставляются информационные материалы и услуги. Сотрудничество БИЦ с этими Агентствами в плане оказания электронных информационных услуг реализуется в следующих направлениях:

- Создание национальной библиографической базы данных книг с присвоенными ISBN и ISMN индексами.
- Использование ISBN и ISMN индексов в качестве одного из элементов поиска в электронном каталоге.
- Подготовка библиографического описания публикуемых изданий с учетом международных требований, в частности, ориентируясь на каталогизированное описание издательской продукции CIP (Cataloguing in Publication).
- Формирование машиночитаемой базы данных издательств и издающих организаций Национального ISBN Агентства (в импорт/экспорт формате), а в будущем и ISMN Агентства для включения в выпуски Международного справочника идентификаторов издательств

Перспективы

Сегодня с учетом достигнутых результатов и современного состояния в области компьютерной техники и информационной технологии БИЦ формируется новая концепция, логически являющаяся продолжением уже имеющейся, и призванная определить основные направления работ по развитию электронных информационных услуг на ближайшие годы. Ее основные положения и идеи обозначены в Стратегическом плане развития БИЦ на 2004-2005 гг. Кратко остановимся на них:

- Создание более комфортных условий пользователям для работы с Интернет, CD-ROM, а также мультимедиа-продукцией в читальных залах.
- Приобретение и постоянное наращивание числа полнотекстовых баз данных и электронных изданий для обслуживания пользователей.
- Развитие системы доступа к электронным ресурсам в режиме on-line.
- Внедрение системы ARIEL для электронной доставки документов.
- Разработка методических рекомендаций по формированию системы обучения пользователей поиску и использованию электронных информационных ресурсов.