

**БИБЛИОМЕТРИЧЕСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС  
(НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА (БИЦ)  
УНИВЕРСИТЕТА ХАЗАР)**

Зайцева Татьяна Николаевна  
Кандидат экономических наук, ст.н.с., директор БИЦ  
Университет Хазар, Азербайджан  
e-mail:tzaytseva@khazar.org

**Аннотация:**

Проанализированы возможности использования библиометрических методов для информационного сопровождения образовательных программ и научных исследований в БИЦ Университета Хазар. Проведенное исследование позволило выделить основные направления библиометрической деятельности в вузовской библиотеке. Развернуты и охарактеризованы информационные услуги и информационные продукты, предоставляемые с помощью библиометрических методов.

Показано, что внедрение библиометрических практик в вузовской библиотеке повышает их статусность и превращает в активных участников научно-коммуникационного процесса.

**Ключевые слова:**

информационное сопровождение образования и науки, библиометрические ресурсы, библиометрические услуги, вузовские библиотеки, Университет Хазар, Азербайджан.

Интеграция национальной системы науки и образования в мировое научно-образовательное пространство настоятельно требуют модернизации информационно-библиотечного обеспечения образования и научных исследований вузов республики. В этом плане важное значение приобретает изучение и эффективное использование библиометрических методов. Чаще всего это – библиометрический анализ документопотоков научных организаций для мониторинга публикационной активности. Кроме того, библиометрические методы используются для организации и сопровождения научных исследований по различным темам, а также для организации некоторых библиотечных процессов – комплектования и изучения информационных потребностей пользователей (Мохначева, 2018: с.53)

Современные библиотечные и информационные специалисты, благодаря использованию библиометрических методов в исследовании баз данных и аналитической работе, имеют большую возможность создать новые ниши и специальности для применения своих услуг (Вормелл, 2000:, с.23)

Быстрый рост количества и разнообразия информации, научно-технические достижения позволяют, по мнению А. И. Черного, перейти от традиционных, библиотечных форм информационного обслуживания к новым формам, в которых возрастает доля аналитико-синтетической переработки информации, основанной на все большем использовании библио- и наукометрических методов, а также достижений в области математической логики и компьютерной лингвистики (Черный, 2009: с.16)]

Прогресс в области информационно-коммуникационных технологий, в значительной степени облегчающий наукометрические (библиометрические) исследования, обеспечивает совершенно новые возможности для доступа, обмена и обработки научной информации. Более широкие тематические возможности наукометрии, включают мониторинг научного производства, оценки научных вкладов, динамические исследования науки в когнитивном и социальном аспектах, обнаружение появляющихся исследовательских проблем, определение элит исследователей, моделирование научных процессов и феноменов, изучение научно-отраслевых отношений и т.д. (Иванчева Л., 2009: с.3).

Во многих странах, например, в Австралии, Великобритании, Дании, Нидерландах, Норвегии, Швеции, библиометрические индикаторы используются национальными советами в оценках высшего образования, при распределении финансовых ассигнований (в том числе стимулирующих выплат, поощрений, премирований), при подаче заявок на грант и замещении вакантных должностей в

университетах. Кроме этого, ряд университетов Европы применяет систему внутренней оценки, которая основана на использовании библиометрических показателей (Галявиева, 2012: с.72). Примеры предоставления зарубежных наукометрических и библиометрических услуг, также представлены на страницах Library Connect ( Elsevier, Library Connect).

Для оценки публикационной активности научных коллективов и отдельных учёных наиболее часто используются данные политематических ресурсов – Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics), Scopus Elsevier), РИНЦ (ООО «Научная электронная библиотека»). Перечисленные БД позволяют получать такие сведения, как количество публикаций и их цитируемость, включая динамику за определённый период; индекс Хирша; данные о соавторстве, включая сведения об иностранном участии; импакт-фактор и квартиль изданий и др. (Павлова, 2018: с.111).

Сегодня такие показатели как, например, публикационная активность вуза является важным критерием для отражения его научной репутации и учитывается при участии в международных проектах, получении грантов и государственных заданий; принимается во внимание при составлении популярного рейтинга эффективности вузов *bibliometrics* (<https://webometrics.info>)

В этой связи многие вузовские библиотеки уже осваивают это достаточно новое для них направление деятельности и рассматривают как свою важную функцию в мониторинге показателей эффективности развития и функционирования вуза. Их направления деятельности органично связаны с современными задачами, встающими перед вузом, – главным внешним системообразующим фактором в развитии библиотеки этого типа. Вузовской библиотеке принципиально важно уяснить эти задачи как свои и интегрировать их в библиотечный функционал (Еременко, 2015: С.75)

До недавнего времени интерес научного сообщества Азербайджана к библиометрическому поиску носил эпизодический характер из-за его значительной трудоемкости и отсутствия отработанных методик. В настоящее время создаются отделы библиометрических исследований в рамках отдельных вузов республики, проводятся семинары и обсуждения. Данная публикация подготовлена на основе презентации директора Библиотечно-информационного центра (БИЦ) университета Хазар на научном семинаре, на тему: «Основные направления библиометрической (наукометрической) деятельности в вузах республики», организованном библиотекой Азербайджанского университета языков 7 июня 2021.

БИЦ Университета Хазар – один из лидеров в информационном обеспечении образования в Азербайджане, активно осваивает инновационные возможности библиометрического информационного сервиса для пользователей, позволяющие целенаправленно наращивать объем профильного сервиса. В библиотеке используется библиометрический анализ при реализации следующих целей и задач:

- определение публикационной активности сотрудников университета;
- анализ востребованности собственных фондов учебной и научной литературы (физических и электронных);
- определение наиболее активных и эффективных научных работников вуза;
- разработка перспективных направлений подготовки экспериментальных учебных дисциплин;
- анализ рынка учебной и научной литературы для оптимизации комплектования фондов.

Результаты опубликованных работ [Павлова, 2018: с.112, Свирюкова, 2009: с.76, Gerritsma. 2010: р. 98] и собственный опыт БИЦ Университета Хазар позволили выделить 5 основных направлений библиометрической деятельности в вузовской библиотеке.

## **1. Информационная поддержка пользователей**

Информационная поддержка на основе библиометрических данных или методов, включает следующие виды услуг:

- Организация доступа к библиометрическим БД, поиск в них (Web of Science, Scopus, PubMed, PsycINFO, GeoRef, SciFinder, MEDLINE).
- Организация доступа к библиографическим менеджерам (RefWorks, EndNote, Zotero).

- Библиометрические исследования публикационной активности авторов и университета.
- Организация доступа к собственной базе данных публикаций сотрудников университета, размещенная в институциональном репозитории на платформе DSpace <http://dspace.khazar.org/>
- Информирование о методах цитирования, используемых в зарубежной практике.
- Подготовка информационных материалов (презентации, буклеты).
- Подготовка стратегического и текущего планов развития библиотеки, включающих, в частности, информацию о предстоящих конференциях, семинарах, тренингах.

## **2. Библиометрический сервис, анализ и оценка результатов**

Библиотека предлагает пользователям проведение поиска, анализ библиометрических показателей и их интерпретацию, анализ цитирования. В частности, по запросам сотрудников БИЦ университета Хазар предлагает следующие услуги:

- Статистика публикационной активности сотрудников.
- Информирование о публикациях, предоставление библиометрических данных из БД, доступ к которым осуществляется в Университете Хазар.
- Определение показателей публикационной активности авторов научных статей (количество публикаций, цитируемость, индекс Хирша):
- Подготовка аналитической справки о периодических изданиях для публикации результатов научной деятельности.
- Аналитическая справка о наиболее цитируемых журналах по выбранной тематике автора.
- Корректировка профиля автора/организации в базах данных научного цитирования.

Для сбора и анализ библиометрических данных, как правило, используются БД WoS, Scopus и Google Scholar, а также собственные БД публикаций сотрудников. В этом направлении предполагается по опыту зарубежных университетов уникальные идентификаторы публикаций Web of Science включать в метаданные, собранные в университетском репозитории, что позволит регулярно обновлять данные о цитировании и вычислять библиометрические индикаторы в любой момент для любого подразделения университета (Галявиева, 2012: с.74)

## **3. Библиометрия для библиотекарей**

Библиометрические данные активно используются не только исследователями и руководителями подразделений вуза, но и библиотечными работниками для решения различных профессиональных задач. Библиометрия рассматривается нами как инструмент для поддержки принятия решений при приобретении журналов, БД; создания собственной базы научных публикаций; для анализа и оценки фонда библиотеки; экспертизы изданий; изучения использования журналов, статистики загрузки журналов и электронных коллекций.

С помощью библиометрических методов для отчетов и заявок на гранты представляется следующая информация:

- данные о цитируемости публикаций;
- информация о наиболее цитируемых публикациях, авторах и коллективах;
- данные об импакт-факторах периодических изданий в которых опубликованы научные статьи сотрудников университета;
- аналитические сведения об общем уровне научных исследований в университете, включая сведения о международном сотрудничестве.

Важное значение в Университете Хазар приобретает интеграция в библиотечно-издательской сфере, которая направлена на кооперацию в выполнении общих функций и процессов, оптимизацию финансовых и трудовых затрат, организацию удобной системы поиска и доступа к ресурсам для всех участников научных коммуникаций. В этом плане созданная силами сотрудников БИЦ Университета Хазар национальная база библиографических данных публикаций, изданных в Азербайджане, с присвоенными ISBN индексами за 2015-2020 годы является эффективным инструментом для проведения различного рода аналитико-библиометрических исследований.

#### **4. Обучение и консультационные услуги**

Библиотека организует различные семинары, и тренинги по библиометрии и размещает информацию о них на библиотечной странице веб сайта Университета Хазар.

Следует подчеркнуть, что для оказания такого рода услуг сотрудники должны обладать соответствующими компетенциями, а также обязательно наличие авторизованного доступа к необходимым информационным ресурсам. Поэтому особое значение приобретает учебно-методическая деятельность, направленная на повышение квалификации сотрудников библиотеки Университета Хазар, включающая, в частности, подготовку учебных пособий и методических инструкций для внедрения новых сервисов информационно-библиографического обслуживания; организацию и проведение обучающих лекций, семинаров, тренингов в части информационного сопровождения научной деятельности. Работа в области инфометрии, библиометрии и наукометрии требует непрерывного профессионального образования.

Консультационные услуги библиотеки направлены на оказание помощи пользователям самостоятельно найти, определить и интерпретировать различные библиометрические индикаторы для журналов, статей, авторов и учреждений. Эти услуги включают также рекомендации по написанию и оптимизации стратегии опубликования статей (увеличение видимости статей), поиску идентификационного номера - ResearcherID (ResearcherID. Thomson Reuters, 2012)

#### **5. Участие в проектах**

Библиотека привлекается к участию в национальных и международных проектах в различных областях применения библиометрии (исследования, публикации, экспертиза, тренинги и т. д.). В частности, сотрудниками БИЦ Университета Хазар для ряда проектов в рамках ERASMUS+ были подготовлены списки публикационной активности национальных и зарубежных участников проекта., проведены тренинги по размещению научных публикаций самими авторами в институциональном репозитории, грамотному оформлению списков цитированной литературы на английском языке с помощью многочисленных бесплатных онлайн-генераторов цитат, позволяющих без особого труда создавать и конвертировать ссылки практически во все известные международные форматы (стили) цитирования, такие как APA, MLA, Harvard, Chicago, ASA, и многих других стилях.

Библиотека университета берет на себя роль организатора работы по уточнению информации, корректировке списков пристатейной литературы и добавлению новых публикаций авторов своего учебного заведения в базе данных публикаций сотрудников университета Хазар

К этому списку следует добавить новые задачи, отражающие динамику развития науки в вузе:

- анализ эффективности грантовых проектов вуза;
- запросы на поиск участников грантовых исследований, используя библиометрические методы.

#### **Заключение**

Проведенное исследование позволило выявить основные направления библиотечно-информационных услуг на основе библиометрических методов и продуктов в вузовских библиотеках. Они охватывают как традиционные, так и новые направления в деятельности вузовских библиотек, включающие, в частности, процессы комплектования, справочно- библиографического обслуживания, подготовки информационных продуктов на основе библиометрических данных, поддержки публикационной активности, консультирования и научно-методического обслуживания.

#### **Список использованной литературы**

1. Вормелл И. (2000) Придание новых качеств найденной информации // Междунар. форум по информ. —Т. 25, № 4. — С. 23-29.
2. Галявиева М. С. (2012) Библиометрия – новое направление работы библиотек университетов Европы //Материалы конференции. Спецвыпуск. — С. 71–78.
3. Еременко Т. В. (2015) Деятельность вузовской библиотеки как фактор роста публикационной активности учебного заведения // Библиосфера.. — № 1. — С. 75–78.

4. Иванчева Л. Наукометрия сегодня: методологический обзор // Междунар. форум по информ. – (2009). —Т. 34, № 2. - С. 3-8.
5. Мохначева Ю.В., Цветкова В.А. (2018) Библиометрия и современные научные библиотеки // Научные и технические библиотеки. — Т. 6. — С.51- 62.
6. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2018-6-51-62>
7. Павлова А.С. (2018) Анализ зарубежного опыта по информационному сопровождению научных исследований на основе библиометрических методов// Библиосфера. — № 4. — С. 111–118.
8. Свирюкова, В. Г., Ремизова, Т. В. (2009) Информационное обеспечение библиометрических исследований в регионе: роль справочно-библиографического отдела ГПНТБ СО РАН// Библиосфера. — № 4. — С. 76–77.
9. Черный А. И. (2009) ISI Web of Knowledge - современная система информационной поддержки научных исследований // Науч.-техн. информ. Сер. 1. —№ 12. —С. 15-22.
10. W. Gerritsma [et al.] (2010) Bibliometrics in the library, putting science into practice / // Book of abstracts of the 11th International conference on science and technology indicators indicators, Leiden, 9–11 Sept., 2010. – [S. 1.], –P. 98-99
11. Elsevier, *Library Connect* // URL: <http://libraryconnect.elsevier.com>
12. ResearcherID. Thomson Reuters (2012). – URL: [http:// www.researcherid.com](http://www.researcherid.com) (дата обращения: 10.06.2021)